

Vi har tillid til hende

Torben Olsen, Driftsleder hos Rønde Fjernvarme, har samarbejdet med Mal-tek i flere år. Han fortæller om opstarten: *"Der var planer om at fordoble antallet af forbrugere hos Rønde Fjernvarme, så i den forbindelse havde vi brug for en, der kunne komme hurtigt og være med til at måle op. Jeg kendte Malene fra tidligere og derfor valgte jeg at kontakte hende."*

Det skal køre sikkert og fleksibelt

Han forklarer: *"Vi har et rigtig godt samarbejde med Malene og Mal-tek. Jeg har stor tillid til, at hun hjælper os med det, vi reelt har brug for at få hjælp til. Netop fordi vi er et lille firma og ikke selv har nogle, der kan stå for ledningsregistreringen, så har vi brug for, at det kører sikkert og fleksibelt. Det får vi hos Malene."*

Gennem årene har Mal-tek været en solid leverandør til Rønde Fjernvarme, som Torben Olsen siger: *"Mal-tek står for ledningsregistreringen og hjælper i forbindelse med opgaver omkring optælling af meter af forskellige typer rørdimensioner for fjernvarme. Her er fokus på energibesparelse. Desuden sender vi alle graveforespørgsler, der kommer på mail videre til Malene. Hun svarer på dem fra os og klarer at få opgaven løst inden for tidsfristen. Det er en stor hjælp for os."*

Hun løser opgaven

"Den primære opgave for os er at få registreret rør, som er den største værdi vi har i virksomheden. Kontrolmæssigt har vi den optimale løsning. Vi anviser, hvor der er nye rør, og så registrerer hun placeringerne. Hun lægger målingerne ind i vores CAD-tegninger med det samme. På den måde er der altid fuld fokus på opgaven, og den bliver gjort helt færdig. Bagefter er vi aldrig i tvivl om, hvordan det nu lige var.", fortsætter Torben Olsen.

Samarbejdet med Mal-tek og Malene får følgende ord med på vejen: *"Hun er fleksibel og pålidelig. Hun får det passet ind, når bolden er hos hende. Vi er sikre på, at opgaven bliver løst, og som driftsleder er hun rigtig god at have, for så kan jeg fokusere på det, der er vigtigt for mig og vide, at resten klarer Mal-tek. Det er helt afgørende, at vi kan gøre det på den måde."*

Det er altid en ”yes” oplevelse

Hvis Torben Olsen bliver spurgt af andre, hvem han bruger, og hvem der er gode, så er han ikke i tvivl: *”Så siger jeg Mal-tek. Jeg kan jo kun snakke ud fra, hvordan det går her, og for os er det bare den helt rigtige løsning. Derfor nævner jeg Mal-tek og Malene, når jeg fx taler med vandværker osv. Jeg ved da også, at Malene efterfølgende kommer hos dem, og at de finder en løsning, som passer dem.”*

Han fortsætter: *”Vi er bare rigtig, rigtig glade for og tilfredse med vores løsning. Gid vi kunne det med mange flere opgaver. Der er meget administrativt arbejde i hverdagen og noget af det, vil jeg da egentlig gerne give videre, hvis jeg bare vidste, at det blev løst tilfredsstillende. Løsningen hos Mal-tek er god, fordi vi ved, at når Malene har en opgave, så bliver den løst. Med Malene er det altid en ’yes’ oplevelse.”*

Jeg ved, Malene klarer den for os

Torben Olsen er da heller ikke i tvivl, når snakken falder værdien i samarbejdet: *”Jeg synes, prisniveauet og fleksibiliteten er lige der, hvor den passer til vores gearing. Det, at hun sætter sig her hos os og gør tegnearbejdet færdigt, så vi kan godkende inden hun kører, det er rigtig godt. Vi behøver ikke vente på tegningerne.”*

Han slutter af med lidt tanker om det fremtidige samarbejde: *”Hvis der kommer tilbud fra andre, så er vi ikke interesserede. Der skal ske rigtig mange ændringer, før end vi overhovedet vil overveje en anden model. Jeg kan faktisk slet ikke forestille mig, at det sker. Skulle der komme krav om yderligere dokumentation af ledninger, så ved jeg, at Malene kan klare den for os.”*

Rønde Fjernvarme har eksisteret i 54 år og har de seneste 7 år fordoblet antallet af forbrugere, så værket i dag servicerer 1.500 forbrugere i Rønde, Følle og Ugelbølle. Desuden samarbejder Rønde Fjernvarme med Thorsager, som en del af fremtidsplanerne for varmeværket. Visionen for Rønde Fjernvarme er at være et miljøvenligt og effektivt fjernvarmeværk, der leverer en driftssikker varmeforsyning til en attraktiv pris.